

300, rue Universelle  
Vars, Ontario, Canada  
K0A 3H0  
Tél. : 1.613.443.0044  
Télec. : 1.613.443.1138

[WWW.BEAUROC.COM](http://WWW.BEAUROC.COM)

## GUIDE DE L'UTILISATEUR BEAU-ROC



DISTRIBUTEUR BEAU-ROC

## TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 1 – À PROPOS DE CE GUIDE .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Introduction .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Renseignements généraux.....</b>	<b>4</b>
<b>SECTION 2 – IDENTIFICATION DE LA BENNE BASCULANTE.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Plaque de numéro de série (en aluminium).....</b>	<b>5</b>
<b>2.2. Localisation du numéro de série .....</b>	<b>6</b>
<b>SECTION 3 – MISE EN GARDE ET SÉCURITÉ.....</b>	<b>7</b>
<b>3.1. Les étiquettes de sécurité et de mise en garde - leur identification et leur emplacement</b> <b>7</b>	
<b>3.2. Les étiquettes de sécurité et de mise en garde - remplacement.....</b>	<b>10</b>
<b>3.3. Recommandations de sécurité .....</b>	<b>10</b>
<b>SECTION 4 – INFORMATION SUR L'ENTRETIEN.....</b>	<b>11</b>
<b>4.1. Normes de spécifications de couple de fixation des boulons.....</b>	<b>11</b>
<b>4.2. Points de lubrification.....</b>	<b>12</b>
<b>4.2.1. Cylindre de levage.....</b>	<b>12</b>
<b>4.2.2. Base de cylindre et blocs de tourillons supérieurs .....</b>	<b>12</b>
<b>4.2.3. Charnière de dompage de la benne basculante .....</b>	<b>13</b>
<b>4.2.4. Charnières arrières .....</b>	<b>13</b>
<b>4.2.5. Barrure de porte arrière .....</b>	<b>13</b>
<b>4.3. Vérification périodique des attaches.....</b>	<b>14</b>
<b>4.4. Inspection et entretien du système hydraulique.....</b>	<b>14</b>
<b>4.4.1. Qualité de l'huile hydraulique .....</b>	<b>14</b>
<b>4.4.2. Niveau d'huile hydraulique.....</b>	<b>14</b>
<b>4.4.3. Remplacement de l'huile hydraulique.....</b>	<b>14</b>
<b>4.4.4. Tuyau hydraulique .....</b>	<b>14</b>

<b>SECTION 5 – AJUSTEMENT DE LA BARRURE ARRIÈRE .....</b>	<b>15</b>
<b>5.1. Barrure de porte standard (SÉRIE 706) .....</b>	<b>15</b>
<b>5.1. Barrure de porte à double-action (SÉRIE 708) .....</b>	<b>16</b>
<b>5.2. Barrure de porte à double-action (SÉRIE 708) .....</b>	<b>17</b>
<b>5.3. Barrure de porte pour arrière à asphalte (SÉRIE 710A) .....</b>	<b>19</b>
<b>SECTION 6 –GARANTIE LIMITÉE .....</b>	<b>21</b>
<b>6.1. Couverture de garantie.....</b>	<b>21</b>
<b>6.2. Limites de la garantie.....</b>	<b>21</b>
<b>6.3. Exclusions.....</b>	<b>22</b>
<b>6.4. Processus pour bénéficier de la garantie .....</b>	<b>22</b>

## SECTION 1 – À PROPOS DE CE GUIDE

### 1.1. Introduction

Ce guide est remis à tout opérateur de camion ayant une benne basculante Beau-Roc nouvellement fabriquée afin de souligner l'importance de l'entretien et de la sécurité. Il est important de lire ce guide au complet afin de faire une bonne utilisation de cette benne de camion. Ce guide doit être conservé pour consultation ultérieure pendant toute la durée de vie de votre camion à benne basculante. Toute l'information contenue dans ce guide est basée sur les spécifications les plus récentes sur le produit au moment de l'impression de ce document. Beau-Roc se réserve le droit en tout temps d'effectuer des changements aux spécifications et modèles.

### 1.2. Renseignements généraux

La durée de vie d'une benne basculante peut être prolongée grâce à des entretiens réguliers. Ces entretiens devraient être effectués par un concessionnaire Beau-Roc.

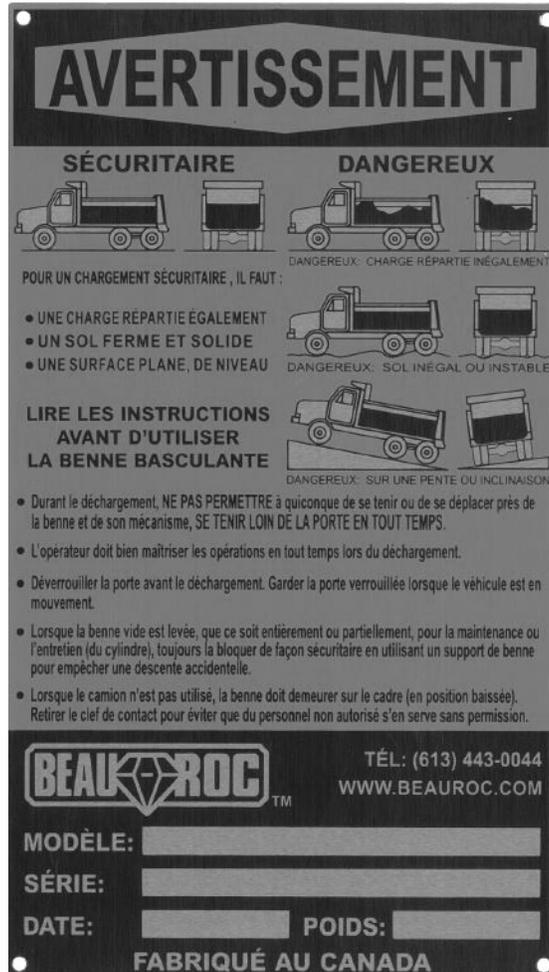
Aucune modification ne devrait être apportée aux bennes basculantes Beau-Roc sans d'abord consulter le département d'ingénierie. Ces modifications pourraient affecter l'intégrité structurale de la benne basculante et annuler par le fait même la garantie.

Des couches protectrices telles que la peinture et autres types de finis sont nécessaires pour prévenir la corrosion et protéger les surfaces métalliques. Les camions à benne basculante qui opèrent dans des environnements propices à la corrosion peuvent requérir un fini différent des recouvrements standards. Vérifiez auprès de votre concessionnaire Beau-Roc pour obtenir les bonnes recommandations.

Des autocollants "**MISE EN GARDE**" et "**ATTENTION**" sont apposés bien en vue sur les bennes basculantes. **Tout opérateur de camion à benne basculante doit lire et comprendre les directives de sécurité avant d'utiliser une benne basculante Beau-Roc.** Tout le personnel doit s'assurer de toujours suivre ces directives.

## SECTION 2 – IDENTIFICATION DE LA BENNE BASCULANTE

### 2.1. Plaque de numéro de série (en aluminium)



Modèle Beau-Roc Longueur de la benne X Hauteur des côtés X Hauteur de la porte

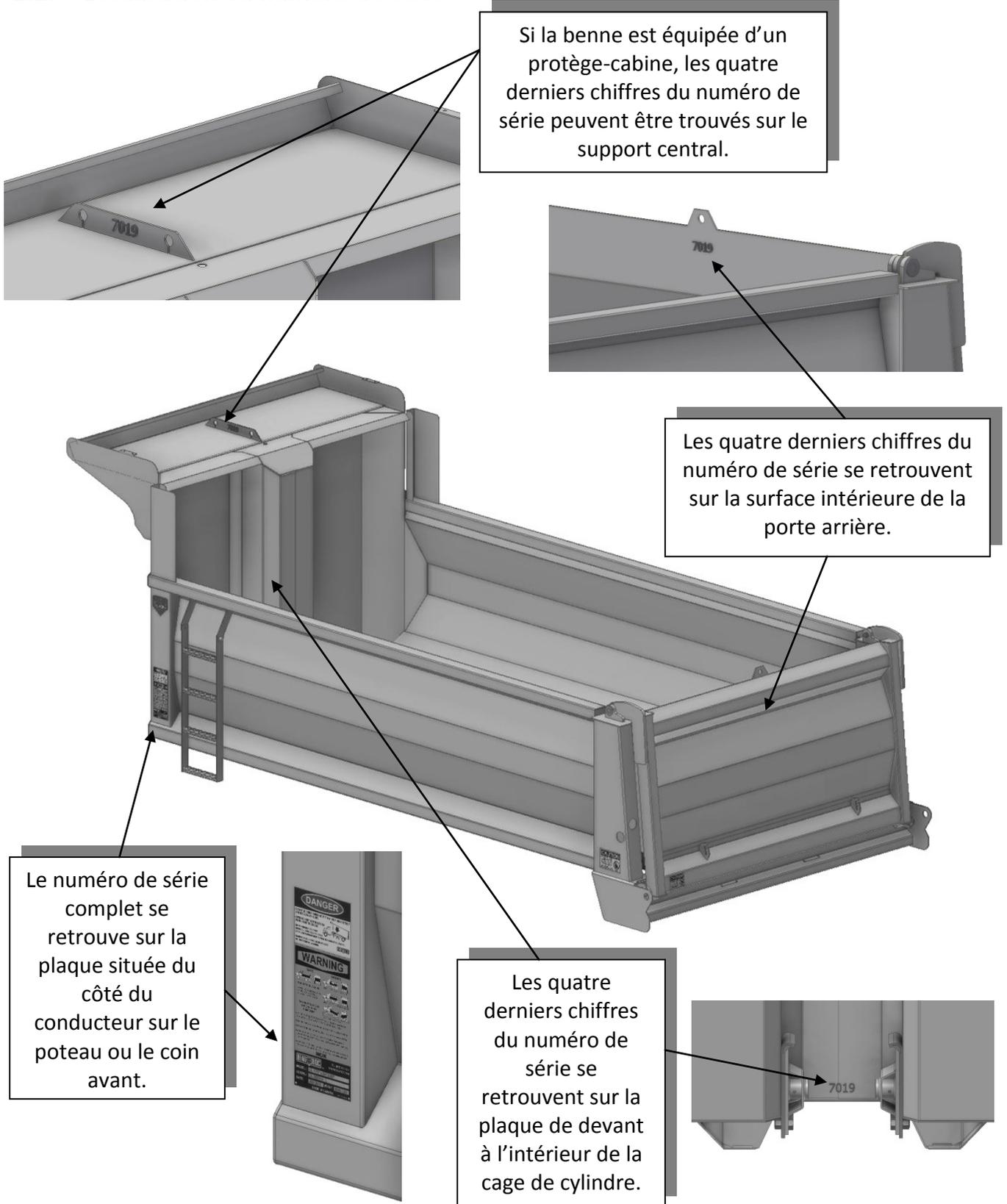


No de série

Mois & année de fabrication

Poids de la benne (excluant le protège-cabine & accessoires)

## 2.2. Localisation du numéro de série



## SECTION 3 – MISE EN GARDE ET SÉCURITÉ

### 3.1. Les étiquettes de sécurité et de mise en garde - leur identification et leur emplacement



1

### ÉTIQUETTE D'AVERTISSEMENT GÉNÉRALE DE LA BENNE (aluminium) (Une partie de la plaque de numéro de série)

Cette étiquette est située du côté du conducteur sur le poteau ou sur le coin avant.



2

### ÉTIQUETTE D'INFORMATION POUR PRÉPARATION À LA PEINTURE

Cette étiquette est située du côté du conducteur sur le poteau ou sur le coin avant.



3

### ÉTIQUETTE DE SÉCURITÉ DE SUPPORT POUR BENNE

Cette étiquette est située du côté du conducteur sur le poteau ou sur le coin avant.



4

### ÉTIQUETTE D'AVERTISSEMENT POUR PORTE À GRANDE LEVÉE ET À OUVERTURE AUTOMATIQUE

Cette étiquette est située du côté du chauffeur sur la partie inférieure du poteau arrière.



5

### ÉTIQUETTE D'AVERTISSEMENT POUR PORTE DOUBLE ACTION

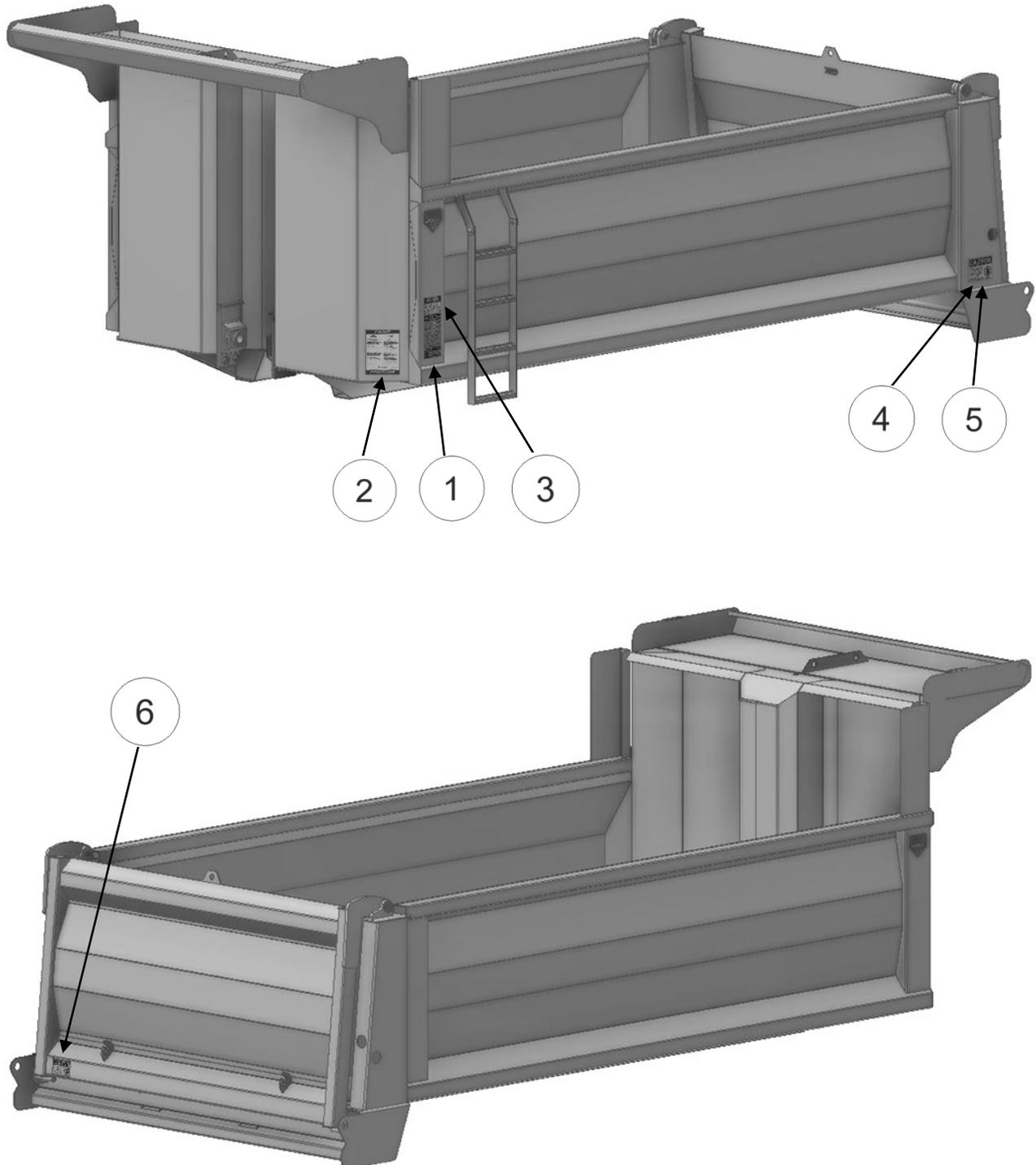
Cette étiquette est située du côté du conducteur sur la partie inférieure du poteau arrière.



6

### ÉTIQUETTE D'AVERTISSEMENT POUR PORTE (GÉNÉRAL)

Cette étiquette est située sur le coin inférieur gauche de la porte arrière du camion.



NOTE: On voit ici le modèle DL. Les modèles peuvent être différents des images présentées.

### 3.2. Les étiquettes de sécurité et de mise en garde - remplacement

Remplacez les étiquettes de sécurité et de mise en garde manquantes ou endommagées en vous les procurant auprès de votre concessionnaire Beau-Roc. Veuillez visiter notre site Internet pour connaître l'emplacement des concessionnaires ([www.beuroc.com](http://www.beuroc.com)).

### 3.3. Recommandations de sécurité

- Tout opérateur de camion à benne basculante devrait bien connaître le contenu de ce guide.
- Personne ne devrait opérer le camion à benne basculante sans d'abord avoir reçu les instructions et la formation nécessaires. Ce guide devrait être lu et bien compris avant d'utiliser le véhicule.
- Toute personne voulant installer, effectuer les entretiens, réparer ou opérer le camion à benne basculante doit lire, comprendre et connaître l'emplacement de toutes les étiquettes de sécurité et de mise en garde sur la benne basculante.
- Toute modification à la benne basculante, au cylindre de levage ou toutes autres composantes de la carrosserie pourrait compromettre le bon fonctionnement et/ou la sécurité de l'unité.
- Vérifiez et ne dépassez pas la capacité indiquée de la benne basculante, du cylindre de levage ou du camion.
- En chargeant ou en déchargeant, assurez-vous que le camion soit sur une surface solide, plane et au niveau, et que la charge soit distribuée de manière équilibrée à l'intérieur de la benne basculante.
- Vérifiez autour et au-dessus de l'aire de travail pour toute obstruction ou tous fils de toutes sortes. N'opérez jamais ou ne soulevez jamais la benne basculante près ou sous les lignes électriques. **Ceci représente un risque de décès par électrocution.**
- Pendant l'opération, ne permettez à personne de se tenir debout sur, grimper sur, ou de se trouver près de la benne basculante, de la charge ou du cylindre de levage. **Tenez-vous loin de la porte arrière en tout temps.**
- Débarrez la porte arrière avant de décharger. Garder la porte verrouillée lorsque le camion est en mouvement.
- Lorsque le camion n'est pas en opération ou sans surveillance, la benne basculante devrait reposer sur son cadre en position descendue.

- Retirez la clé du contact afin de vous assurer qu'aucune personne non-autorisée ne puisse opérer le véhicule.
- Les charges liquides comme la boue peuvent bouger facilement avec le mouvement de la benne basculante. Nous recommandons de réduire votre vitesse et la taille du chargement afin de prévenir toute instabilité du camion en raison des variations au centre de gravité lorsque vous circulez dans les côtes, courbes ou sur des surfaces accidentées.
- Advenant le cas où une charge gèle dans la benne basculante, descendez la benne basculante et sécurisez la porte arrière avant de tenter de dégager la charge. Il est recommandé de faire dégeler la charge à l'intérieur.
- Assurez-vous que la prise de force (PDF) soit désengagée avant de bouger le camion. **Le fait d'omettre de désengager la PDF de la pompe/valve lorsque le camion est en mouvement peut accidentellement faire monter la benne basculante.** Ceci peut causer une perte de contrôle du véhicule, des blessures et/ou des dommages matériels.

## SECTION 4 – INFORMATION SUR L'ENTRETIEN

### 4.1. Normes de spécifications de couple de fixation des boulons



DIA. NOM. DE L'ÉCROU POUCE	FILLETS STD PAR POUCE	SAE GRADE 5 PIED-LIVRE	SAE GRADE 8 PIED-LIVRE
1/4	20	10	14
5/16	18	19	19
3/8	16	33	47
7/16	14	54	78
1/2	13	78	119
9/16	12	114	169
5/8	11	154	230
3/4	10	257	380
7/8	9	382	600
1	8	587	700
1 1/8	7	794	1430
1 1/4	7	1105	1975
1 3/8	6	1500	2650
1 1/2	6	1775	3200
1 5/8	5.5	2425	4400
1 3/4	5	3150	5650
1 7/8	5	4200	7600
2	4.5	4550	8200

## 4.2. Points de lubrification

Une bonne lubrification est critique à l'installation et à l'entretien de votre benne basculante. Les parties amovibles de votre benne basculante doivent être graissées ou huilées pour bien fonctionner. Afin d'assurer un minimum d'usure sur les principaux points de pivot, un calendrier d'entretiens réguliers devrait être établi en tenant compte de l'utilisation du véhicule. **Il faut lubrifier régulièrement les fixations, au moins tous les 150 cycles ou tous les deux mois.**

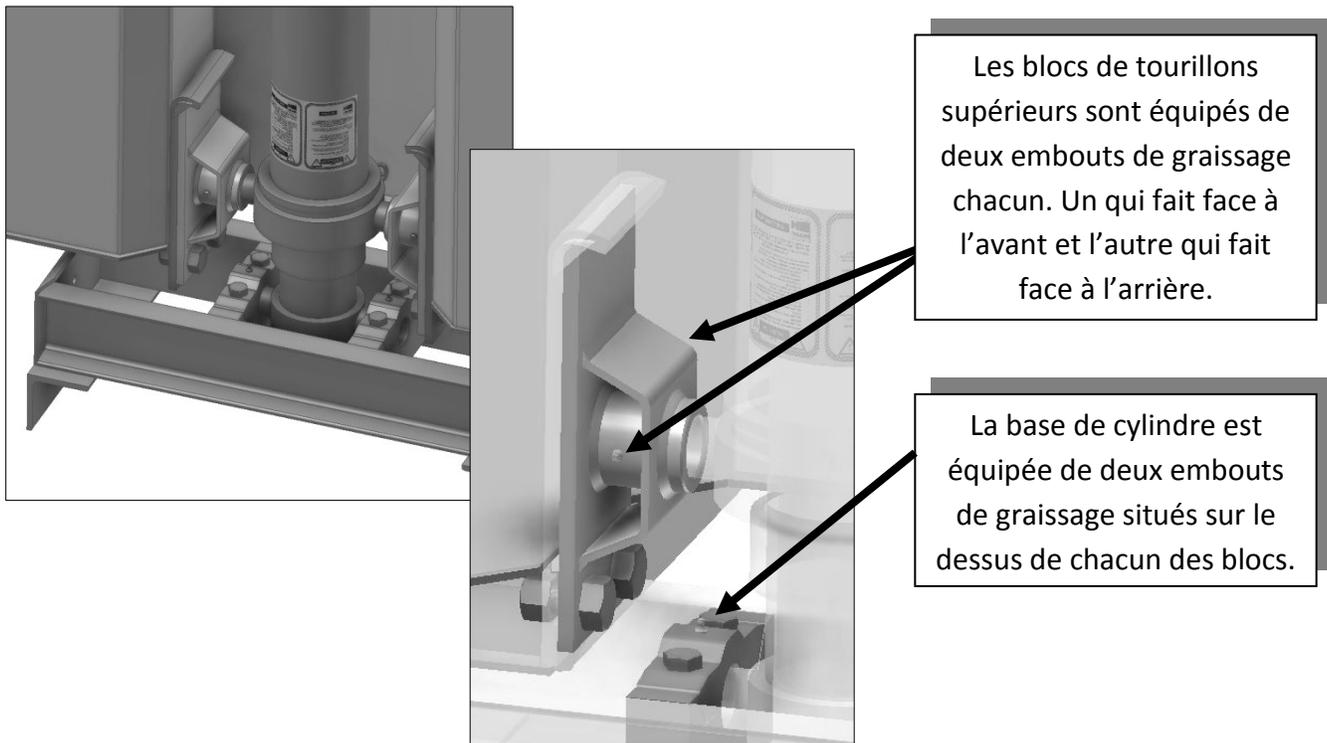
Règle générale, vous devriez ajouter de la graisse en petite quantité jusqu'à ce qu'une petite quantité de cette graisse sorte autour du joint, ou jusqu'à ce que vous puissiez apercevoir la nouvelle graisse à travers les trous d'échappement.

Bien que chaque modèle de benne basculante ait sa propre combinaison de points de lubrification, la section suivante décrit les emplacements les plus communs sur les bennes basculantes Beau-Roc.

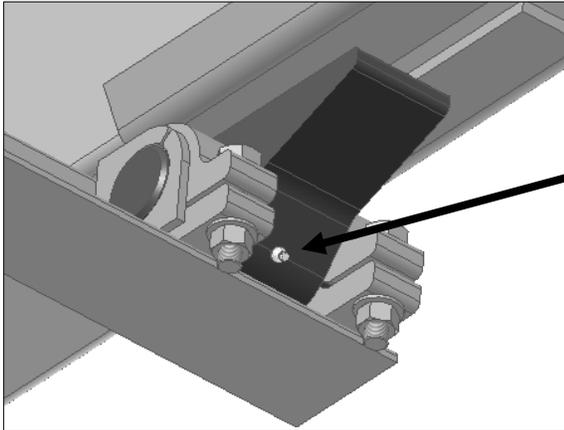
### 4.2.1. Cylindre de levage

Afin de localiser les points de lubrification du cylindre de levage, voir les spécifications du manufacturier.

### 4.2.2. Base de cylindre et blocs de tourillons supérieurs

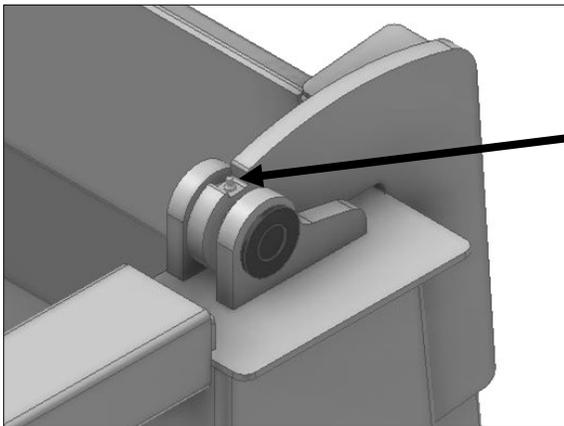


#### 4.2.3. Charnière de dompage de la benne basculante



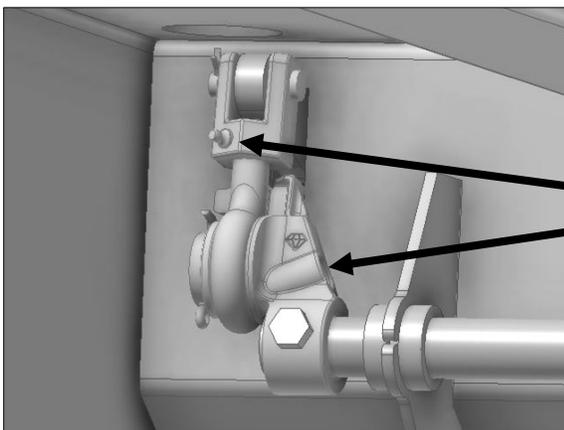
La charnière de dompage de la benne basculante est équipée de deux embouts de graissage situés sous chacun des blocs de pivot.

#### 4.2.4. Charnières arrières



Les charnières de porte de la benne basculante sont équipées d'un embout de graissage localisé sur le dessus de chaque charnière.

#### 4.2.5. Barrure de porte arrière



Situé sur le montage de barrure sous chaque poteau arrière et derrière le pare-chocs, les leviers excentriques sont équipés de deux embouts de graissage.

**\*\* Il faut lubrifier régulièrement les fixations, au moins tous les 150 cycles ou tous les deux mois. \*\***

### 4.3. Vérification périodique des attaches

Il est important de vérifier tous les écrous, vis, goupilles ainsi que le bras de contrôle sur une base hebdomadaire pour localiser les pièces usées ou desserrées et les remplacer immédiatement si elles sont endommagées ou usées.

### 4.4. Inspection et entretien du système hydraulique

#### 4.4.1. Qualité de l'huile hydraulique

Vérifiez l'huile hydraulique pour déterminer s'il y a détérioration, contamination, décoloration ou éclaircissement. Si la qualité visuelle du liquide est mauvaise, remplacez l'huile immédiatement.

#### 4.4.2. Niveau d'huile hydraulique

Pour vérifier le niveau de l'huile hydraulique, immobilisez le véhicule sur une surface plane. Faites faire plusieurs cycles au système sans charge. Vérifiez l'indicateur de niveau situé sur le réservoir pour déterminer si le fluide est trop bas et remplissez au besoin jusqu'au niveau approprié, avec un fluide hydraulique approuvé et compatible.

#### 4.4.3. Remplacement de l'huile hydraulique

Afin d'assurer une performance optimale de votre installation hydraulique (cylindre de pompe) nous recommandons d'utiliser de l'huile spécifiquement faite pour les systèmes hydrauliques et ayant une viscosité entre 32 cSt (150 SUS) et 68 cSt (315 SUS) avec des additifs antifrictions. Il est aussi important de vérifier la composition chimique de l'huile afin de s'assurer que les différentes composantes et additifs soient compatibles avec toutes les pièces du système qui sont exposées à l'huile. Il est important de consulter votre représentant en huile hydraulique afin de déterminer le type d'huile recommandé pour prolonger la vie de votre système hydraulique puisque la liste des applications est longue et qu'elles peuvent s'effectuer sous des conditions climatiques variables.

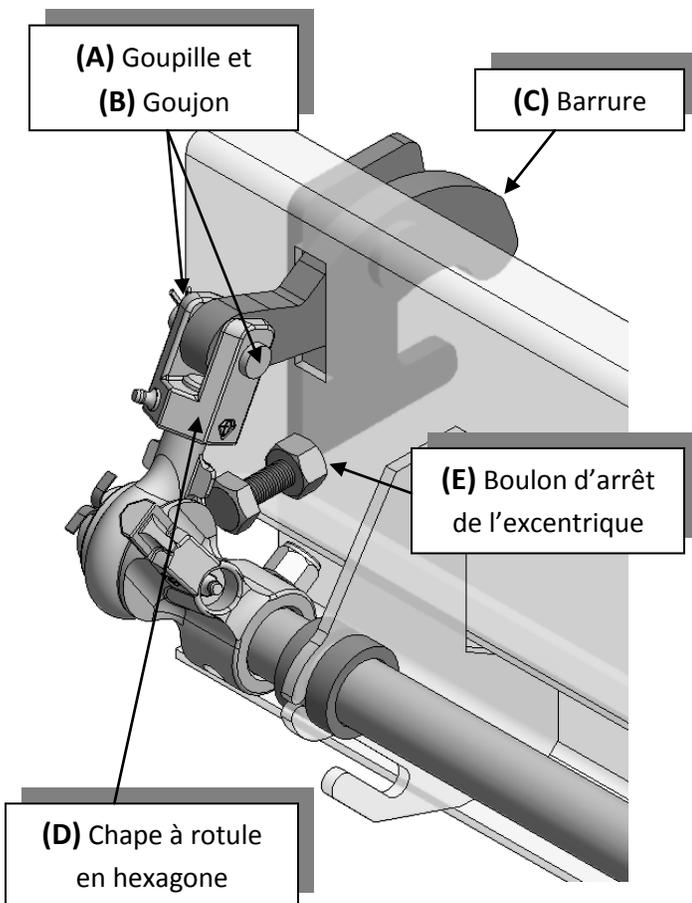
#### 4.4.4. Tuyau hydraulique

Les tuyaux hydrauliques doivent être maintenus en bonne condition et vérifiés hebdomadairement. Remplacez immédiatement tout tuyau usé ou endommagé. **Un tuyau usé ou endommagé pourrait éclater pendant l'élévation de la benne et causer de sérieuses blessures.**

## SECTION 5 – AJUSTEMENT DE LA BARRURE ARRIÈRE

Le mécanisme de verrouillage de porte de tout camion à benne Beau-Roc est ajusté de manière appropriée en usine. Toutefois, dû à un usage fréquent et à une usure normale, le mécanisme de verrouillage nécessitera éventuellement un réajustement. La section suivante décrit les étapes à suivre pour effectuer un tel ajustement.

### 5.1. Barrure de porte standard (SÉRIE 706)



#### NOTE:

Système de barrure excentrique : les barrures (C) ne seront pas plus serrées à force de **dévisser** la chape à rotule en hexagone (D). Ceci aura plutôt comme effet de lui faire dépasser son axe, rendant la barrure moins solide et plus difficile à relâcher. Un ajustement adéquat doit être serré de telle manière qu'il ne cogne pas à l'activation de l'ouverture ou de la fermeture.

Figure 1

Identification des pièces de la barrure de porte standard

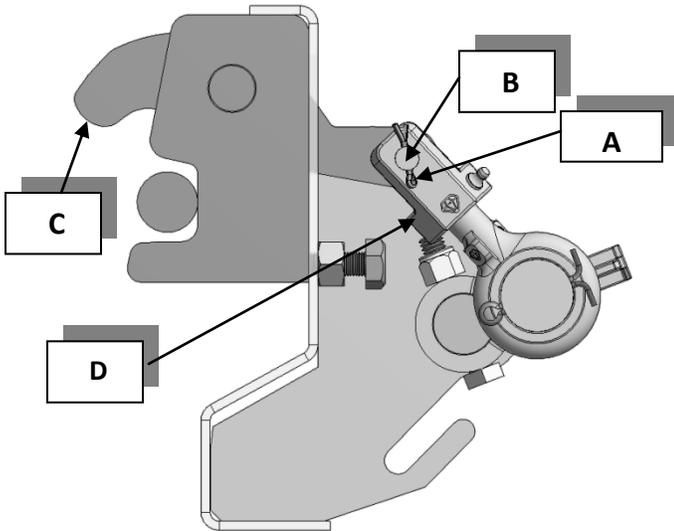


Figure 2

Barrure de porte standard en position ouverte

### ÉTAPE 2 :

Testez le système avec seulement ce côté engagé et vérifiez si la porte ferme complètement de ce côté. Si la porte est solidement fermée et ne claque pas à l'ouverture, le système est correctement ajusté. Si la porte claque à l'ouverture, c'est que les barrures sont trop serrées et doivent être ajustées de nouveau.

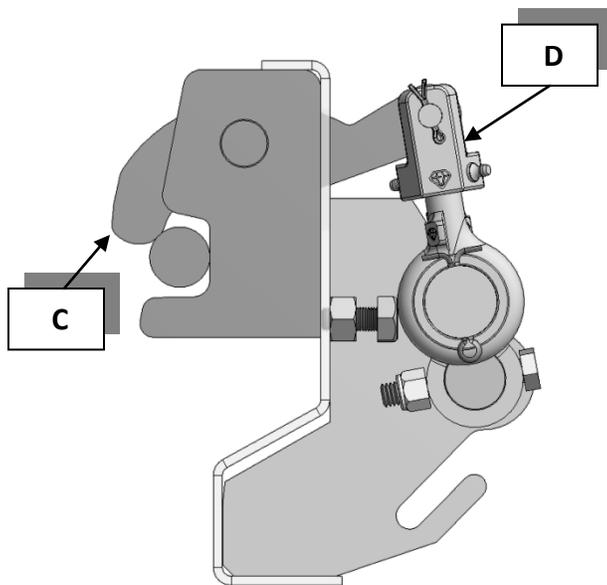


Figure 3

Barrure de porte standard en position fermée

### ÉTAPE 1:

- Avec la barrure (C) en position ouverte (figure 2), remarquez quel côté est le moins fermé.
- Ajustez ce côté en premier.
- Retirez la goupille (A) et le goujon (B) de la chape à rotule en hexagone (D) sur le côté qui ferme mieux, en laissant la barrure (C) ouverte.
- Serrez la barrure en tournant la chape à rotule en hexagone (D) dans le sens des aiguilles d'une montre OU desserrez la barrure en tournant la chape à rotule en hexagone (D) dans le sens contraire. Normalement, un demi-tour devrait suffire.

### ÉTAPE 3 :

- Allez de l'autre côté et ajustez la chape à rotule en hexagone (D) de manière appropriée.
- Tirez ce côté de la porte fermement contre le plancher et verrouillez-la en engageant les deux barrures (C) (figure 3).
- Encore une fois, les barrures (C) devraient fermer la porte solidement mais le système ne devrait pas forcer pour être engagé au-delà de son axe.
- Si le cylindre force trop pour ouvrir une porte trop solidement fermée, il ne s'ouvrira pas avec la pression ajoutée d'une charge.

## 5.2. Barrure de porte à double-action (SÉRIE 708)

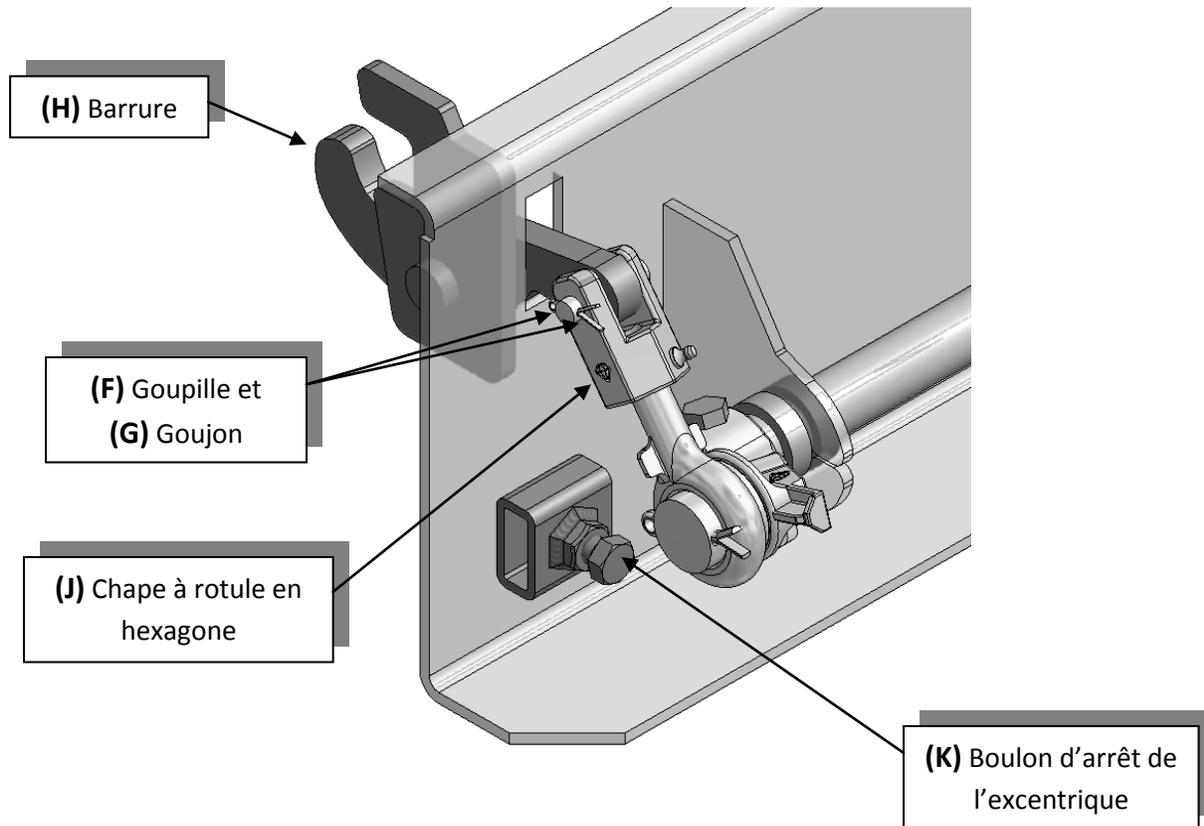


Figure 4  
 Identification des pièces de la barrure de porte  
 à double-action

### NOTE :

Puisqu'il s'agit d'un système à levier **excentrique**, les barrures **(H)** ne deviendront pas plus serrées en **vissant** trop la chape à rotule en hexagone **(J)**. Ceci aura plutôt pour effet de dépasser l'axe, rendant la barrure moins solide et plus difficile à déclencher. Un bon ajustement doit être serré mais pas trop de telle manière qu'il ne cogne pas à l'activation, à l'ouverture ou à la fermeture.

**\*\* Il faut lubrifier régulièrement les fixations, au moins tous les 150 cycles ou tous les deux mois. \*\***

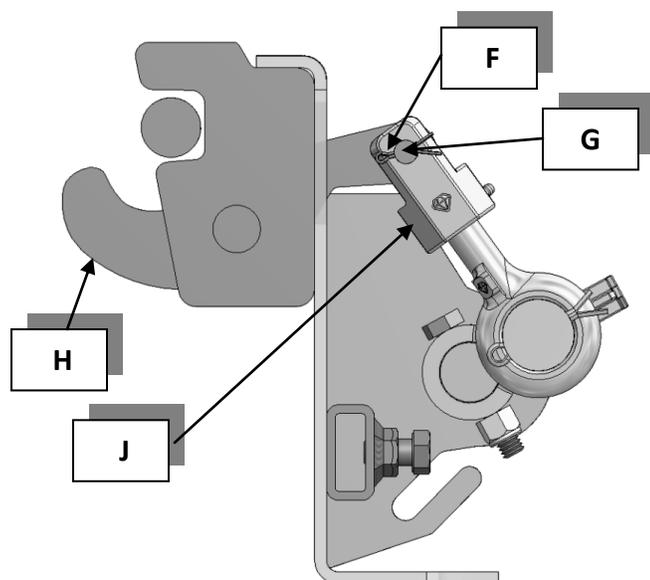


Figure 5

Barrure de porte à double-action en position ouverte

## ÉTAPE 1:

- Avec la barrure (**H**) en position ouverte (*figure 5*), remarquez le côté de la porte qui est le moins fermé.
- Ajustez le côté.
- Retirez la goupille (**F**) et le goujon (**G**) de la chape à rotule en hexagone (**J**) sur le côté qui ferme mieux, en laissant la barrure (**H**) ouverte.
- Serrez la barrure en tournant la chape à rotule en hexagone (**J**) dans le sens des aiguilles d'une montre OU desserrez la barrure en tournant la chape à rotule en hexagone (**J**) dans le sens contraire. Normalement, un demi-tour devrait suffire.

## ÉTAPE 2 :

Testez le système avec seulement ce côté engagé et vérifiez si la porte ferme complètement. Si la porte est solidement fermée et ne claque pas à l'ouverture, le système est correctement ajusté. Si la porte claque à l'ouverture, c'est que les barrures sont trop serrées et doivent être ajustées de nouveau.

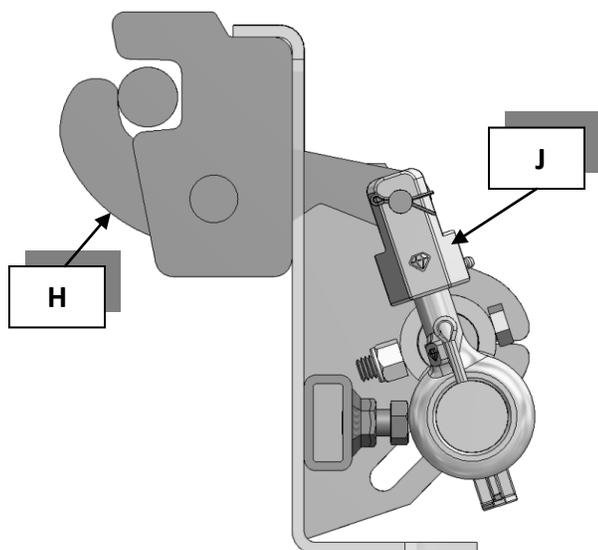


Figure 6

Barrure de porte à double-action en position fermée

## ÉTAPE 3 :

- Allez de l'autre côté et ajustez la chape à rotule en hexagone (**J**) de manière appropriée.
- Tirez ce côté de la porte fermement contre le plancher et verrouillez-la en engageant les deux barrures (**H**) (*figure 5*).
- Encore une fois, les barrures (**H**) devraient solidement fermer la porte mais le système ne devrait pas forcer pour être engagé au-delà de son axe.
- Si le cylindre force trop pour ouvrir une porte trop solidement fermée, celle-ci n'ouvrira pas avec la pression ajoutée d'une charge.

### 5.3. Barrure de porte pour arrière à asphalte (SÉRIE 710A)

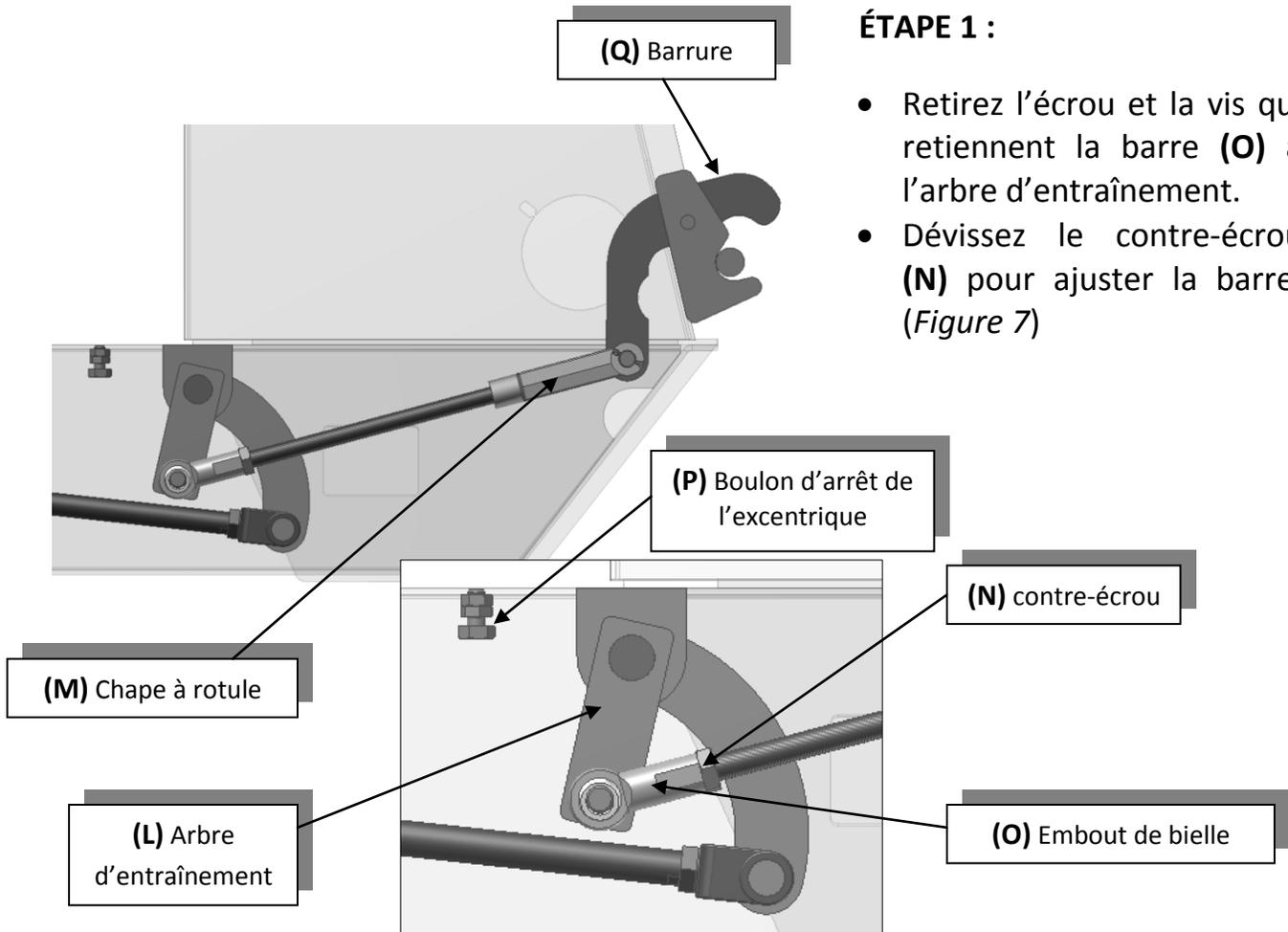


Figure 7

Barrure de porte pour arrière à asphalte en position

#### ÉTAPE 2 :

Tournez l'embout de bielle **(O)** pour augmenter (desserrer) ou réduire (serrer) la distance entre la barre **(O)** et la chape à rotule **(M)**. Les ajustements ne requerront peut-être qu'un demi-tour.

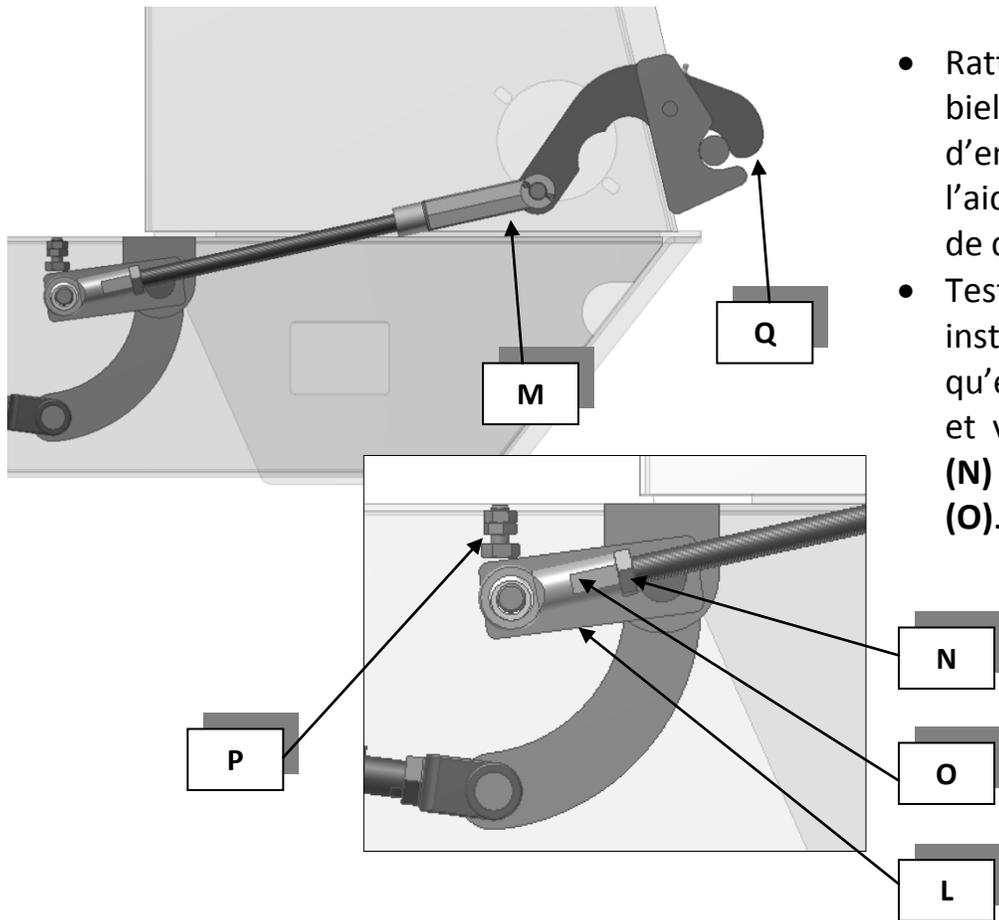


Figure 8

Barrure de porte pour arrière en asphalte en position fermée

### ÉTAPE 3:

- Rattachez l'embout de bielle (**O**) à l'arbre d'entraînement (**L**) à l'aide de nouvelles pièces de quincaillerie.
- Testez la nouvelle installation jusqu'à ce qu'elle soit satisfaisante et vissez le contre-écrou (**N**) sur l'embout de bielle (**O**). (Figure 8)

### ÉTAPE 4 :

Refaites la procédure d'ajustement de la barrure (**Q**) du côté opposé afin de vous assurer que la fermeture de la porte soit bien uniforme.

### NOTE :

La barrure pour l'arrière à asphalte (**Q**) est un mécanisme à levier excentrique. Lorsque correctement ajusté, il sera facile de mettre la barrure (**Q**) en position centrale afin de l'ouvrir. Il est important que la barrure (**Q**) ne passe pas trop au-delà de son axe, car le cylindre ne serait alors pas en mesure de déverrouiller la barrure de porte. Le boulon d'arrêt de l'excentrique (**P**) devrait être ajusté de manière à prévenir ceci (figure 8).

**\*\* Il faut lubrifier régulièrement les fixations, au moins tous les 150 cycles ou tous les deux mois. \*\***

## SECTION 6 – GARANTIE LIMITÉE

### 6.1. Couverture de garantie

Les produits fabriqués par *Les Ateliers Beau-Roc Inc.* (Beau-Roc) sont sous garantie pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat par le client ou 18 mois après leur date de livraison à un concessionnaire/distributeur Beau-Roc, selon la première période expirée. Les modèles Beau-Roc de la ligne premium Diamond (DLS, DHS, DL, DH, DBL, DBH) sont couverts pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat par le client ou 30 mois après la date de livraison à un concessionnaire/distributeur Beau-Roc, selon la première période expirée.

Nos produits sont garantis comme étant libres de tout défaut de manufacture et de fabrication.

Toute réparation couverte par cette garantie devra être pré-approuvée par un représentant de *Les Ateliers Beau-Roc Inc.* (vous référer à la procédure détaillée à la section 6.4). Beau-Roc se réserve le droit de refuser toute réclamation si ces procédures ne sont pas respectées.

La garantie n'oblige pas *Les Ateliers Beau-Roc Inc.* à assumer les honoraires de remplacement de pièces défectueuses ou la responsabilité de charges comme les frais de déplacement, les temps d'arrêt, la perte d'usage ou toute autre perte ou dommage y découlant.

Cette garantie est non-transférable.

### 6.2. Limites de la garantie

1. Tous les accessoires qui font partie d'une commande de client mais ne sont pas fabriqués par *Les Ateliers Beau-Roc Inc.* seront couverts par la garantie du fabricant. Beau-Roc ne sera pas tenu responsable, de manière explicite ou sous-entendue, des garanties excédant celles offertes par le fabricant d'origine.
2. En aucun temps, *Les Ateliers Beau-Roc Inc.* ne sera tenu responsable envers l'acheteur, ou tout autre individu, pour tout dommage accessoire ou consécutif découlant de la manipulation, possession ou de l'usage du produit.

### 6.3. Exclusions

1. Aucun remboursement ni allocation de garantie ne sera accordé pour toute réparation ou modification faite par du personnel autre que nos distributeurs/concessionnaires autorisés ou notre personnel d'usine.
2. Toute réclamation découlant d'un usage abusif ou d'un manque d'entretien adéquat des produits fabriqués par *Les Ateliers Beau-Roc Inc.*, tel que :
  - a. Manque de lubrification des pièces critiques et assemblages;
  - b. Accidents, usage abusif ou négligence;
  - c. Dépassement de la capacité de levage du cylindre;
  - d. Mauvaise installation;
  - e. Transport de matériaux corrosifs causant des dommages par la rouille;
  - f. Produits achetés par le propriétaire d'origine et encore sur fini de peinture d'apprêt, plus de six mois après la date d'achat;
  - g. Détérioration de la peinture due à des réactions chimiques incluant, sans se limiter aux pluies acides, résidus industriels, sel de voirie et/ou produits chimiques;
  - h. Nettoyage et préparation inadéquats de l'apprêt avant l'application de la peinture;
  - i. Cailloux et autres débris de route;
  - j. Tout usage qui est hors des conditions normales d'opération.

### 6.4. Processus pour bénéficiaire de la garantie

1. Communiquez avec votre distributeur local Beau-Roc ou *Les Ateliers Beau-Roc Inc.* pour être dirigé vers le concessionnaire le plus près, afin de présenter votre requête détaillée en fournissant le modèle de votre camion, son numéro de série, la date de l'achat et, finalement, la raison de votre réclamation. Veuillez noter que dans certains cas, des photos seront requises.
2. L'assignation d'une réclamation sur garantie ne veut pas dire qu'elle sera automatiquement accordée. La validité de la réclamation sera vérifiée et la permission de procéder sera accordée par un employé autorisé de Beau-Roc. Au besoin, des pièces de remplacement seront livrées de l'usine et facturées.
3. Toute pièce défectueuse doit être retournée à Beau-Roc pour évaluation. Un crédit sera accordé seulement si l'évaluation vient confirmer la réclamation sur garantie.